

Womit?	Risiko	Maßnahme
Fahrzeuge Kurvas OneStep Online-Verordnung, -Therapieplanerstellung) Zimmerdispo Gepäckservice Deutsche Bahn	Lange Autofahrten, erschöpfter Patient Namensgleichheiten Umzug erforderlich Begrenzte Parkplätze Verspätungen	Max. 3 Patienten pro Fahrt Vier-Augen-Prinzip Angebot Kiosk

Wie?	Risiko	Maßnahme
AA Aufnahme durch die medizinische Abteilung A.Med.HV.01 AA Psychologische Interventionen	Lange Wartezeit Keine Rückmeldung zu Fehlern Feststellung fehlender Rehafähigkeit des Pat.	Getränke und ggf. eine Mahlzeit servieren Organisation der Rückverlegung



Wer? Mit wem?	Risiko	Maßnahme
MA Rezeption Pflege Ärzte, medizinische Sekretariate	Gleichzeitiges Eintreffen an Hauptanreisetagen Fragebogen nicht vollständig ausgefüllt Viele Schnittstellen P	Kommunikation per Telefon (Bringen und Abholen)

Wie gut?	Risiko	Maßnahme
Kennzahl: Zeitlicher Durchlauf zwischen Ankunft und Aufnahmeinterview Anreisen pro Tag	Tgl. Anreise, aber Herausbildung von „Schwerpunkttagen“ Bislang keine neg. Rückmeldungen zu Wartezeiten von Patienten	Patientenbefragung „Aufnahmetag“ Evtl. Neuorganisation Anreisetage

