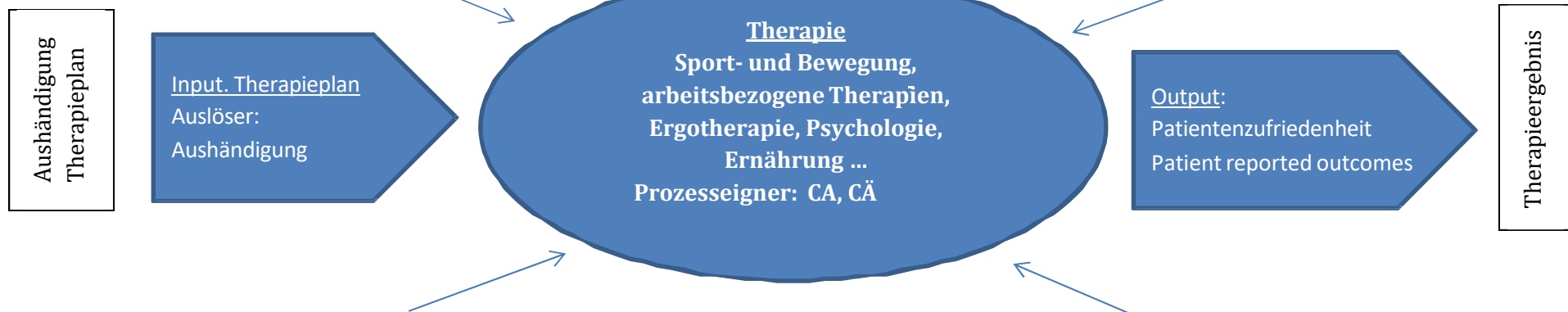


Reha-Prozess

Diagnostik und Therapie

Womit?	Risiko	Maßnahme
EDV Qualifiziertes Personal Mitarbeiter Therapiesteuerung	Zeitmanagement Krankheits- und Vertretungspläne Fehler Kapazitäten	Fehlermanagement Enge Absprachen

Wie?	Risiko	Maßnahme
Therapiekonzepte Arbeitsanweisungen Therapie A.Med.HV.02 Behandlungspfade Leitlinien Erstellung des Therapieplans A.VwE.HV.04 Pflegekonzpte	Nicht-bekanntheit Unautorisierte Veränderungen Zu hohe Standardisierung	Schulung Einarbeitung Ärztl. Visiten



Wer? Mit wem?	Risiko	Maßnahme
Ärztliche Leitung Interdisziplinäre Reha-Teams Qualitätszirkel Visiten	Mangelnde Absprachen Knappe Besprechungszeiten Therapieplanänderungen	Teamentwicklung Priorisierung nach Problemlage

Wie gut?	Risiko	Maßnahme
Kennzahl: QS-Kennzahlen Rentenversicherung Staffelstein-Score Erreichungsgrad Reha-Ziele	Kennzahlen werden mit 1,5 Jahren Verspätung zur Verfügung gestellt	Controlling wöchentlich während der Reha Anpassung Behandlungspfade