

Gültigkeit/Verteiler:

x													
Alle	GF	Med.	MSD	PD	PT	Phy	Ergo	VwE	Kü	Se	HT	Fa	Re

Ziel / Zweck:

Hiermit wird sichergestellt, dass im Sinne der Qualitätspolitik die Qualität aller Bereiche bewusst verbessert wird.

Der Leitgedanke der Qualitätspolitik:

Unser Unternehmen soll weiterhin erfolgreich und fit für die Zukunft sein. Das erfordert eine konsequente Ausrichtung unseres gemeinsamen Handelns. Grundlage hierfür ist das Unternehmensbild. Es verpflichtet uns alle in der HolsingVital GmbH gegenüber unseren Patienten, unseren Partnern im Gesundheitswesen sowie untereinander. Zugleich ist das Unternehmensleitbild Grundlage für die Festlegung unserer Unternehmensziele, unserer Strategie sowie für unsere Führungsgrundsätze. Alle Abteilungen setzen sich für das laufende Kalenderjahr definierte Ziele, die am Ende des Jahres resümiert werden.

Die Erweiterung von Qualitätszielen bzw. Formulierung von neuen Q-Zielen ist jederzeit möglich und im Sinne des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses erwünscht.

Je nach Zielformulierung und den damit verbunden personellen und finanziellen Aufwendungen ist immer eine Chancen-, Risikoeinschätzung durchzuführen. Hierzu ist das entsprechende Formular und das Ishikawa-Modell zu nutzen.

Zuständigkeit:

Neben Geschäftsführung und den Chefärzten sind alle Abteilungsleiter verantwortlich für die Erstellung von Qualitätszielen und deren Überprüfung im Jahresverlauf.

Durchführung:

Das Leitungsteam erstellt jährlich ein Strategiepapier, in dem strategische Planung und Zielsetzung für das Unternehmen formuliert werden. Die Qualitätsziele für das Jahr werden den Mitarbeiter*innen zugänglich gemacht.

Jeder Abteilungsleiter erstellt, abgeleitet aus den Qualitätszielen für das ganze Unternehmen, für das kommende Jahr mindestens ein konkretes Ziel zur Verbesserung der Abläufe in der HolsingVital GmbH bzw. in seiner Abteilung.

Die Ziele werden schriftlich bis zum 31.12. des Jahres von den Abteilungsleitern und von den leitenden Ärzten an den QMB abgegeben.

Zielformulierungen folgen der SMART-Logik	
S	Spezifisch
M	messbar
A	akzeptiert
R	realistisch
T	terminiert

QMH
Richtlinie Jährliche Qualitätsplanung
R.GF.HV.05.02



Gültigkeit/Verteiler:

x													
Alle	GF	Med.	MSD	PD	PT	Phy	Ergo	VwE	Kü	Se	HT	Fa	Re

Im Dezember des Jahres, für das die Ziele gesetzt waren, teilen die zuständigen Personen die Umsetzung mit bzw. begründen, warum bestimmte Ziele nicht erreicht wurden.

Die Geschäftsführung und der QMB kontrollieren das Ergebnis über interne Systemaudits.

Dokumentation:

- Schriftliche Zielsetzung F.GF.HV.27
- Auditbericht F.GF.HV.16