

QMH

Richtlinie zur Durchführung von Besuchen

R.GF.HV.28.02



Gültigkeit/Verteiler:

	x	x		x	x	x	x	x					
Alle	GF	Med.	MSD	PD	PT	Phy	Ergo	VwE	Kü	Se	HT	Fa	Re

Ziel/Zweck:

Sicherstellung des persönlichen Kontaktes auf verschiedenen Ebenen mit Kostenträgern, Krankenhäusern, Ärzten, Politikern sowie Fremdenverkehrsvereinen und anderen Touristikunternehmen.

Zuständigkeit:

Zuständig für die Kommunikation auf den verschiedenen Ebenen sind Geschäftsführung, **die Verwaltungsleitung**, die Chefarzte und der Sozialdienst sowie andere zu diesem speziellen Zweck delegierte Mitarbeiter der Klinik.

Durchführung:

Die Kommunikation ist vielschichtig und bezieht sich im Wesentlichen auf die Vorstellung der Klinik, Darstellung der Angebote und des Klinikkonzeptes, Ausgabe von Angeboten, Prospekten und Preislisten sowie das Management von Vertragsabschlüssen.

Über die Durchführung von Besuchen wird ein Protokoll erstellt, das von der Verwaltungsleitung archiviert wird.

Neben den Informationsmaterialien der Klinik werden Infobroschüren (z.B. Gastgeberverzeichnis) von Bad Holzhausen etc. überreicht.

Für Besuche im medizinischen Bereich ergeht zudem eine Kopie an die Chefarzte.

Material:

- Therapiekonzepte
- Hausprospekte
- Evtl. Qualitätsbericht
- Visitenkarten/Kontaktdaten

Dokumentation:

- Besuchsprotokoll F.GF.HV.22